



28 OKTOBER 2021

# DE SAMENVATTING

---

# INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave .....	2
Woord vooraf .....	3
Over HBO Wonen 99 .....	4
Visie van HBO Wonen 99 .....	4
Nieuwsbrief .....	4
De Enquête .....	8
Conclusie .....	9



## WOORD VOORAF

**Op 28 oktober 2021 organiseerde HBO Wonen 99 een bijeenkomst voor de commissies van huurders. Hoe mooi is het om te merken dat u gedreven bent om er voor uw complex het beste uit te halen. Wij gaan als HBO Wonen 99 met uw op- en aanmerkingen aan de slag. Onze bevindingen koppelen we uiteraard aan u terug via nieuwsbrief en/of onze website.**

Om beter te weten wat er speelt bij de commissies van huurders is op 28 oktober een bijeenkomst georganiseerd om samen met de commissies van huurders te bespreken waar eventuele vragen of knelpunten liggen. Zo is HBO Wonen 99 in staat om in de gesprekken met WonenBregburg en de gemeente meer en beter namens de huurder te spreken.

Het bestuur van HBO Wonen 99 is op dit moment op zoek naar nieuwe bestuursleden. In deze functie kunt u de belangen van uw medebewoners en alle huurders van WonenBregburg, behartigen en zorgen voor prettig en veilig wonen in Tilburg. Heeft u interesse? Neem eens contact met ons op.

Deze Samenvatting is opgesteld om uw gedachten en meningen die u tijdens de bijeenkomst had, nog eens op een rijtje te zetten en om als geheugensteun te dienen voor de toekomst. Samen met uw commissieleden en medebewoners kunt u de suggesties uit deze Samenvatting bespreken.

Door dit document zoveel mogelijk digitaal te verzenden, willen ook wij een bijdrage leveren aan het terugdringen van het CO<sub>2</sub>-gebruik.

Het bestuur van HBO Wonen 99

# OVER HBO WONEN 99

HBO Wonen 99 is een huurdersbelangenorganisatie die alle commissies van huurders van WonenBreborg in Tilburg overkoepelt. HBO Wonen 99 is georganiseerd als vereniging; het bestuur wordt bij voorkeur gekozen uit de leden van de aangesloten commissies van huurders. HBO Wonen 99 voert op Tilburgs niveau overleg met WonenBreborg en andere organisaties. Daarbij informeren wij de commissies van huurders en ondersteunen hen waar mogelijk. HBO is vertegenwoordigd in de Stichting Huurdersbelangen WonenBreborg en Stedelijk Bewoners Overleg.

Stichting Huurdersbelangen WonenBreborg (SHW) voert als koepel overleg met WonenBreborg over diverse onderwerpen die van belang zijn voor het gehele woningbezit van de corporatie, dus voor zowel Tilburg en omstreken alsook Breda en omstreken.



[www.hbowonen99.nl](http://www.hbowonen99.nl)

## VISIE VAN HBO WONEN 99

*Als sterke belangenvertegenwoordiger in de Tilburgse samenleving, staan wij voor een zichtbare positie die actief de betrokkenheid zoekt om invloed uit te oefenen op het wonen in Tilburg. Vanuit onze netwerken zijn we een gesprekspartner die transparant en met respect voor ieders waarden nauw samenwerkt met de huurders, WonenBreborg en de gemeente. We weten wat er leeft in onze stad, doordat we sterk verankerd zijn. Hierdoor oefenen we krachtig onze invloed uit op betaalbaar en prettig wonen in Tilburg, voor nu en in de toekomst. Ons enthousiasme draagt bij aan samenwerkingsvormen waardoor we onze legitimiteit borgen en we samen sterk staan. Zo realiseren wij samen met onze partners zorgeloos en duurzaam wonen, in onze leefbare stad Tilburg.*

## NIEUWSBRIEF

Belangrijke informatie van HBO Wonen 99 wordt gedeeld via de nieuwsbrief. Deze wordt digitaal verspreid. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via [pr@hbowonen99.nl](mailto:pr@hbowonen99.nl). Vermeld in uw bericht even dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen.

## ONZE VRAGEN AAN U

HBO Wonen 99 wil haar positie graag versterken en door met u in gesprek te zijn weet het bestuur wat er leeft en wat er speelt in uw complex, straat of wijk. Die informatie helpt om in gesprek te gaan met WonenBregburg en de gemeente. We kunnen direct inspelen op specifieke situaties en daar profiteert uiteindelijk de huurder van. We stellen u graag een aantal vragen waardoor we meer inzicht krijgen.

Vraag: Er zijn zes HBO Wonen 99 bestuursleden die zijn 'gekoppeld' aan de verschillende wijken. Hiermee zijn ze in staat om meer wijkgericht te kunnen werken. Wat zijn volgens u voordelen of nadelen van de manier waarop deze koppeling is geregeld?

U antwoordde:

- Voordelen; korte lijntjes, je hoeft niet iedereen te bellen en je weet met wie je contact moet opnemen.
- Het kan een pluspunt zijn maar je moet wel slagkracht hebben om iets te kunnen bereiken.
- Ik neem liever zelf direct contact op met de woonconsulent.
- Al twee jaar geen contact gehad met de woonconsulent.
- Vroeger konden we direct met de directie spreken, maar nu gaat dat via de consulent. Als je daar contact mee hebt, valt het daarna stil.
- Geprobeerd een afspraak te maken met woonconsulent (Suzanne), maar dit werd steeds afgehouden (Dongenstaete).
  - *Belangrijk: als het niet lukt om een goede afspraak te maken met huismeester of woonconsulent, neem dan contact op met HBO Wonen 99, en zij kunnen dan actie ondernemen. De Werkgroep Ondersteuning Commissies (WOC) helpt u graag verder! Stuur uw bericht naar [woc@hbowonen99.nl](mailto:woc@hbowonen99.nl)*
- U geeft aan dat het contact met de woonconsulent goed verloopt maar dat de opvolging te wensen overlaat. Er wordt te weinig teruggekoppeld
- Het scootmobielbeleid is niet duidelijk. Daar moeten goede richtlijnen voor komen

**Voor alle commissies geldt: wanneer er vragen zijn of wanneer de woonconsulent niet de ondersteuning biedt die je mag verwachten, neem contact op met de WOC en leg onderbouwd uit wat er verkeerd gaat, zodat we bewijs hebben en niet af moeten gaan op gedachten. De WOC zal voor u aan de slag gaan.**

U vraagt zich af: Als bestuursleden van HBO Wonen 99 naar Wijkteam-Noord gaan om te spreken met de wijkteamleider, hoe komt de besproken informatie weer terug bij de commissie?

U geeft aan de besproken informatie via HBO Wonen 99 teruggekoppeld te willen krijgen via mail. Dit geldt in principe voor alle commissies van huurders.

## Vraag: Welke informatie zou u graag ontvangen en van wie zou u die informatie het liefst ontvangen, van HBO Wonen 99 of WonenBreborg?

U antwoordde:



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitgebreide informatie over besproken items met WonenBreborg (terugkoppeling)</li><li>• Plan van Aanpak; actie- en speerpunten HBO</li><li>• Info over punten in bestuursvergadering(en)</li><li>• Zoveel mogelijk informatie delen</li><li>• Meer info over huurdersbelangen en rechten als commissie van huurders</li><li>• Overleg met wijkteamleiders en consultants</li><li>• Meer sturing voor samenwerking tussen de commissies</li><li>• Stuur notulen van besprekingen naar voorzitters</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Info over het (ver)plaatsen van scootmobielen</li><li>• Energiebesparing en stookkosten; wat doet WonenBreborg?</li><li>• Wie is de wijkteamleider? Nooit contact gehad (Bachlaan)</li><li>• Info over veiligheid</li><li>• Planning van projecten WonenBreborg m.b.t. het komende jaar</li><li>• Hoe te handelen m.b.t. afval/huisvuil</li><li>• Wat speelt er in de wijk?</li><li>• Sneller informatie over afrekening servicekosten</li><li>• Beter contact met de consulente (Dongenstaete)</li><li>• Groot onderhoud steeds uitgesteld, isolatie hoognodig (Mendelssohn)</li><li>• Parkeerplaatsen toegangsdeuren gaan vaak te zwaar.</li><li>• Reparatie - Duidelijke afspraken maken vooraf</li><li>• Veiligheid - mensen die nergens anders welkom zijn en overlast bezorgen (Bachlaan)</li></ul> |
|--|---|

### Enkele tips en verzoeken voor WonenBreborg zijn:

- Meer informatie over wijkplannen
- Zorg voor betere communicatie met de huurders
- Kom afspraken na
- Inzichten in gezamenlijke wijkactiviteiten

## Vraag vanuit de commissie van huurders: Is HBO Wonen 99 in gesprek met de gemeente?

Antwoord: Ja, HBO maakt deel uit van het Stedelijk Bewonersoverleg. Hierin komt onder andere ter sprake: leefbaarheid, toewijzing, prestatieafspraken.

Wat is het SBO (Stedelijk Bewoners Overleg Tilburg)?



*Sinds de oprichting in 2003 vertegenwoordigt de SBO in het overleg met de gemeente en betrokken corporaties, als algemene belangenbehartiger, de huurders binnen de gemeente Tilburg, bestaande uit de stad Tilburg en haar dorpen Berkel-Enschot, Udenhout en Biezenmortel.*

*De huurders worden in de SBO vertegenwoordigd door de huurdersbelangenorganisaties (HBO's) van de in de gemeente Tilburg werkzame corporaties: Tiwos, TBV Wonen en WonenBreburg. De betrokken HBO's dragen zorg voor de belangenbehartiging van hun huurders met de eigen wooncorporatie.*

*SBO Tilburg draagt op een constructieve doch kritische wijze bij aan het woonbeleid van de gemeente Tilburg en de corporaties. Het signaleert zaken die aandacht behoeven en volgt nauwgezet alle in het opeenvolgend 5-jarig Convenant Wonen gemaakte afspraken.*

*SBO streeft ernaar om regelmatig themabijeenkomsten en symposia voor huurders en HBO's te organiseren waarin relevante onderwerpen worden toegelicht en bediscussieerd. Waar mogelijk worden daarbij ook beleidsmakers en uitvoerders van beleid, deskundigen alsook de politiek uitgenodigd.*

- *WonenBreburg erkent de commissies van huurders via HBO Wonen 99. Het gevoel hebben dat je er als commissie misschien niet toe doet is onterecht. Juist omdat je als commissie van huurders écht het aanspreekpunt bent voor de complexbewoners. Dat WonenBreburg te lang op antwoorden laat wachten is niet goed en daar zal HBO Wonen 99 een rol in moeten spelen om dat op te lossen. Commissies van huurders hebben een cruciale rol in het contact van de huurders met WonenBreburg. HBO Wonen 99 heeft hier een grote rol in doordat zij de schakel vormt tussen commissie en verhuurder.*





## DE ENQUÊTE

### Uitleg door Zakia Al-Ouessaidi

Van de 26 commissies van huurders hebben er 20 de enquête ingevuld. Hbo Wonen 99 is erg gelukkig met de input vanuit de commissies van huurders. De input is nodig om te gebruiken wanneer HBO aan tafel zit bij WonenBreborg of gemeente. Er is ook een belronde geweest. Alle commissies van huurders zijn, als het goed is, benaderd.

Er is een analyse gemaakt. Er zijn een aantal speerpunten bepaald die in het verloop van deze avond al aan de orde zijn gekomen. Belangrijk is dat de communicatie wordt verbeterd. HBO Wonen 99 wil graag dat de gemaakte afspraken geborgd worden.

Uit de informatie die we uit de enquête hebben opgehaald en de gesprekken die we gevoerd hebben, blijkt dat er over servicekosten weinig is gecommuniceerd. We gaan hier als belangenorganisatie zeker mee aan de slag.

We vragen u of u nog tips heeft voor de enquête. Gaat het goed of moet het anders? Wilt u daar eens over nadenken? Geef het aan ons door als u aanvullingen heeft. HBO Wonen 99 probeert zich als vrijwilligersorganisatie ook steeds te verbeteren.

Op de vraag of commissies van huurders er eigenlijk wel toe doen kunnen we kort zijn; als er geen commissies van huurders zouden zijn, ontbeert HBO Wonen 99 alle informatie vanuit de huurders. Geen informatie betekent dat wij ons werk niet (goed) kunnen doen. Helaas kunnen we nooit beloven dat alles wat we oppakken ook direct wordt opgevolgd of opgelost door WonenBreborg. Veel zaken gaan gepaard met tijd en geld en dat is er gewoon niet altijd. Ook WonenBreborg stelt prioriteiten.

Wat wij als HBO Wonen 99 belangrijk vinden is dat er draagvlak bestaat bij alle commissieleden. We bedoelen hiermee dat de enquête in gezamenlijkheid wordt besproken en daarna ingevuld. Dit zorgt voor een goede weerspiegeling van de realiteit binnen uw commissie van huurders. We begrijpen uit uw reactie dat dit gelukkig ook al vaak op deze manier gebeurt.

U geeft aan dat de enquête te lang is. Ook vindt u dat sommige vragen erg op elkaar lijken. Uiteraard gaat HBO Wonen 99 met deze opmerkingen aan de slag om zo voor een volgende enquête de zaken nóg beter op orde te hebben. Twee personen geven aan om als meedenkers te willen meekijken bij het opstellen van een nieuwe enquête. De namen zijn bij HBO Wonen 99 bekend.



# CONCLUSIE

U heeft veel met ons gedeeld en daar zijn we als HBO Wonen 99 erg blij mee. Alles wat u ons heeft meegegeven, zetten wij om in actiepunten. U krijgt van ons een terugkoppeling die u vindt in de nieuwsbrief of via de mail. Uw enthousiaste reacties maken duidelijk dat we nog veel van u kunnen verwachten. Daar rekenen we op en u kunt op ons rekenen. U weet ons te vinden. U kunt alles wat u met ons wilt delen, mailen naar [secretaris@hbowonen99.nl](mailto:secretaris@hbowonen99.nl). Wij danken u daar bijvoorbaat voor.



Het bestuur van HBO Wonen 99 is op zoek naar mensen die willen meedoen in het online HBO-panel. Regelmatig vraagt WonenBreburch aan het bestuur van HBO Wonen 99 om meningen en antwoorden, om met de antwoorden uiteindelijk het beleid aan te passen. Het HBO-bestuur zal dit altijd willen neerleggen bij de achterban en daarvoor is een groep mensen nodig die willen meepraten en meedenken. U kunt zich opgeven via mail: [pr@hbowonen99.nl](mailto:pr@hbowonen99.nl).



Het HBO bestuur is graag op de hoogte van de datum van uw jaarvergadering en zou daar graag bij aanwezig zijn. De reden hiervoor is dat HBO zich hiermee een beter beeld kan vormen van wat er speelt in uw complex, waardoor er een betere terugkoppeling naar WonenBreburch mogelijk wordt. Geef uw jaarvergadering door aan: [pr@hbowonen99.nl](mailto:pr@hbowonen99.nl).



Heeft uw commissie nieuws of een bericht dat voor andere commissies van belang zou kunnen zijn, geef dat dan door aan HBO Wonen 99. Wij kunnen het bericht dan verspreiden naar de andere commissies of op de website plaatsen. Hier profiteert uiteindelijk iedere commissie van huurders van. Mail naar [pr@hbowonen99.nl](mailto:pr@hbowonen99.nl).



Heeft u een adreswijziging, geeft u die dan ook door aan HBO Wonen 99. Zo kunnen we u altijd bereiken en ontvangt u onze informatie. Mail uw wijziging door naar [woc@hbowonen99.nl](mailto:woc@hbowonen99.nl).

De voorzitter geeft aan dat de thema avond zeer informatief is geweest en is blij met de terugkoppeling vanuit de commissies van huurders. Wellicht kan er in de toekomst vaker zo'n avond worden georganiseerd.

