

Verslag Themabijeenkomst HBO Wonen 99 d.d. 21 maart 2018

Onderwerpen:

1. De 'Babeltruc'
2. WonenBreborg geeft inzicht in toekomstige veranderingen van o.a.
 - Gasloos i.v.m. CO2-uitstoot
 - Warmtewet
 - Duurzaamheid
 - Energie

Met een hartelijk welkomstwoord van voorzitter Peter Valk namens het bestuur van H.B.O. Wonen 99 wordt de thema-avond geopend.

Voor de pauze geeft Peter Valk het woord aan Wilhelmine van Amersfort, bestuurslid HBO Wonen 99. Zij geeft voorbeelden van de 'Babeltruc'.

Daarna wordt er informatie gegeven door medewerkers van WonenBreborg over veranderingen die al plaats hebben gehad én over veranderingen die nog gaan komen. Sommige veranderingen worden door Den Haag opgelegd, op andere wijzigingen kunnen wij bij WonenBreborg invloed hebben.

Wederom is de opkomst groot waarvoor het bestuur de commissieleden bedankt. Het bestuur van HBO leidt daaruit af dat de commissieleden het krijgen van meer achtergrondinformatie over onderwerpen die zeer relevant zijn, zeer op prijs stellen. Bijzondere interesse van de commissieleden ging deze keer uit naar de veranderingen die nog gaan komen, en de gevolgen daarvan.

Op deze thema-avond is ook weer gebleken dat commissieleden hun kans grijpen om de aanwezige bestuurders, de leden van de RvC en de medewerkers van WonenBreborg op informele wijze aan te spreken.

1. De 'Babeltruc'

De folder van de politie getiteld: "Wat doet u als een onbekende bij u thuis aanbelt" wordt onder de aanwezigen uitgedeeld.

Wilhelmine van Amersfort toont samen met leden van de KBO op het toneel meerdere voorbeelden van de Babeltruc. Zij laten zien hoe het 'slachtoffer' wordt overvallen met mooie praatjes en vervolgens wordt bestolen. Om dit te voorkomen laten zij zien waar men alert op dient te zijn.

Oplichters geven zich bijvoorbeeld uit voor thuiszorgmedewerker, meteropnemer of pakketbezorger. Eenmaal binnen wordt het slachtoffer afgeleid en ongemerkt bestolen. De diefstal van een tas, sieraden of portemonnee merkt men dan pas achteraf op.

Hoe voorkomt u de babbeltruc?

- **Geef nooit u pincode**
Geef nooit uw bankpas of pincode af. Bankmedewerkers komen niet aan de deur en vragen nooit om uw pincode.
- **Kijk eerst**
Kijk wie er voor de deur staat, gebruik een deurspion, intercom of raam. Laat nooit onbekenden binnen.
- **Gesloten deur**
Houd de deurketting of kierstandhouder erop.
- **In de avond**
Is het donker? Vraag of ze overdag terug willen komen.
- **Legitimatie**
Vraag altijd om legitimatie en noteer naam en bedrijfsgegevens.
- **Bellen**
Vertel dat u de werkgever belt en doe dat ook meteen. Sluit de deur terwijl de persoon buiten wacht. Kijk in het telefoonboek voor het juiste nummer.
- **Buiten wachten en sluit deur**
Wilt u iemand helpen? Laat hem of haar buiten wachten en sluit de deur voordat u een pen, een glas water of een telefoon haalt.
- **Bel 112**
Als u het niet vertrouwt, belt u de politie via 112.

Wat als het u toch het slachtoffer bent van de babbeltruc?

- Doe altijd aangifte.
- Bel 112 of druk op uw persoonlijk alarm.
- Geef uw naam, adres en woonplaats en vertel wat er nodig is.
- Blijf aan de lijn, de telefonist kan u nog vragen willen stellen of advies geven over wat u het beste kunt doen.

De voorzitter bedankt Wilhelmiën en de medespelers van KBO voor hun optreden en de tips die zij hebben gegeven om de babbeltruc te voorkomen.

De voorzitter geeft aan dat de folder "Wat doet u als een onbekende bij u thuis aanbelt" kan worden opgehaald op het politiebureau of kan worden gedownload op www.politie.nl.

2. Toekomstige veranderingen

De heren Arno van Schilt, Joep Swinkels, Frans Lemmens en Benny Walda van WonenBregburg geven informatie over de toekomstige veranderingen. De sheets van de presentatie zijn bij dit verslag gevoegd (bijlage 2).

Samen met drie collega's gaat Arno iets vertellen over energie en duurzaamheid. De voorzitter geeft het woord aan Arno van Schilt. Er mogen tijdens de presentatie vragen worden gesteld.

Energie en duurzaamheid

Arno wijst op het Ondernemingsplan 2017 – 2020 van WonenBregburg en de daarin gestelde doelen, zoals betaalbaarheid, optimale dienstverlening, financieel gezond en duurzaamheid. Bij duurzaamheid kan gedacht worden aan zonnepanelen op het dak, dubbel glas, en zuinige energie.

Wat is duurzaamheid? De behoefte die mensen nu hebben en hoe we daar in de toekomst invulling aan kunnen geven op een manier waarmee geen schade wordt gedaan aan mens, economie en milieu.

Wat doet WonenBregburg al op dat gebied? Er wordt gelet op duurzaamheid en betaalbaarheid, label B, extra isolatie, dubbel glas en nieuwbouw voorbereiden op gasloos.

Een commissielid merkt op dat dankzij de renovatie in de Kruidenbuurt (Valeriaanhof) de woningen van label F naar label B zijn gegaan. Het gasverbruik is van 1500 kuub naar 800 kuub gas gegaan. Hij geeft daarvoor een compliment aan WBB.

Installaties warmtelevering en Warmtewet

Joep neemt van Arno het woord over om iets over de verschillende type warmte-installaties te vertellen. Bij WonenBregburg is het als volgt:

- Collectieve stadsverwarming
- Individuele stadsverwarming
- Collectieve CV-installatie

Collectieve stadsverwarming: Restwarmte van de Amercentrale wordt bijvoorbeeld naar een flatgebouw geleid. Het komt op een punt binnen en wordt vervolgens verdeeld. Het verbruik wordt geregistreerd met een radiatormeter.

Individuele stadsverwarming: Via een overdrachtstation gaat het, ook weer vanuit de Amercentrale, naar woningen. Ieder heeft dan een eigen gigajoulemeter.

Collectieve CV-installatie: In principe een andere warmtebron, zoals gas wat door WBB wordt ingekocht. In een gebouw staat dan een gasketel die voor het hele complex wordt gebruikt. Het gebruik wordt of geregistreerd met een radiatormeter of met een gigajoulemeter.

Individuele CV-installaties: Hierbij is er een verbinding tussen de huurder en de gasleverancier en huurder koopt dan zelf in.

Joep laat ook een schema van warmtelevering zien.

Is er verschil in wijk-, blok- of stadsverwarming?

Frans legt uit dat 2500 woningen van WonenBreborg zijn aangesloten op de wijkverwarming en daarbij is EnNatuurlijk rechtstreeks leverancier en die factureert ook rechtstreeks aan de afnemer. Het gaat om woningen in Noord en de Populierenflat. WonenBreborg zit daar niet meer tussen.

Een bewoner uit de Reeshof vraagt zich af hoe het komt dat de bovenste helft van de radiator warm is en de onderste helft koud.

Benny legt uit dat dit euvel met kleppen te maken heeft. De thermostaat tijdelijk twee graden hoger zetten wil meestal wel helpen. Is het daarmee niet opgelost dat een telefoontje naar WBB.

Joep vertelt over de Warmtewet die door de overheid is opgelegd om consumenten te beschermen. De wet is van 2014 en voornamelijk gericht op gas. Onlangs is door de Kamer een besluit genomen om de Warmtewet op enkele punten te herzien en deze toekomstbestendiger te maken. De verwachting is dat de nieuwe wet 2019 zal ingaan. Het is onbekend of er een overgangswet komt.

De afrekeningsystematiek zal wel gaan veranderen en wordt dit jaar door WonenBreborg met de HBO over gecommuniceerd. Het belangrijkste is dat de warmtekosten weer onder het huurrecht gat vallen. Verder vult Frans nog aan dat exploitatie kostenneutraal is d.w.z. inkoop – verkoop = 0.

Gasloos i.v.m. CO2-reductie

Frans geeft aan dat we momenteel midden in een energietransitie zitten na 60 jaar toen we van kolen naar gas zijn overgestapt. De transitie heeft te maken met het feit dat we de laatste 100 jaar teveel fossiele brandstoffen hebben gebruikt, waardoor de CO2-productie is toegenomen. (CO2 is koolstofdioxide)

In Parijs is het klimaatakkoord gesloten en is afgesproken om de CO2-uitstoot drastisch te verminderen naar CO2-neutraal in 2050. Belangrijk om grote klimaatveranderingen te verkleinen of te vertragen. Minister Wiebes wil in 2018 een Nationaal klimaatakkoord hebben en iedereen, zoals bedrijfsleven en corporaties, moet voor 1 juli een doelstelling geformuleerd hebben.

Frans laat aan de hand van een presentatie zien hoe we kunnen bijdragen aan een CO2-reductie. Mogelijkheden als isolatie, zonnepanelen, windenergie, uitbreiding stadsverwarming, gasloze woningen. Er worden gesprekken gevoerd met gemeente Tilburg en Breda.

Voor complexen van huur- en koopwoningen wordt ook met de VvE's gesproken. Dit is echter niet overal even makkelijk.

Er wordt gevraagd of het voor WonenBreborg te duur is om bij nieuwe projecten aardwarmte te gebruiken?

Frans meldt dat WBB al projecten met warmtepompen heeft gerealiseerd. De technische mogelijkheden worden bekeken of het toegepast kan worden. In 2019 komt er regelgeving en dan is de gemeente bevoegd om wel of geen netaansluiting op een bouwproject te geven.

Practische tips

Benny toont de zeven belangrijkste bespaartips, bijvoorbeeld deuren sluiten wanneer je thuis bent, de verwarming 's nachts op 15 graden, de thermostaat een graadje lager en een vest aantrekken. De verwarming in de aangrenzende ruimten niet helemaal uitzetten. Verstandiger is het om die op vriesvrij (sterretje) te zetten.

Een opmerking vanuit de zaal is om de onderkant van overgordijnen op de vensterbanken te laten rusten, zodat de radiatoren niet afgedekt worden. Een andere opmerking is om voor snelle opwarming te zorgen, bijvoorbeeld in 10 minuten, en daarna de thermostaat weer terug op 19 à 20 graden te zetten.

Benny geeft aan dat er nog meer tips zijn te vinden op de website van www.milieucentraal.nl

Er is een proef gedaan met zonnepanelen en wat was de inhoud van het aanbod van WBB?

Frans vertelt dat het hier om een project ging waarbij een aantal huurders een aanbod kregen om mee te doen aan een proef met zonnepanelen. "Zonig Tilburg" is vorige week geëvalueerd door Tiwos en WonenBreborg. Er wordt gekeken hoe dat verder kan worden voortgezet, maar daar is nog geen besluitvorming over.

Wat gaat er met de prijs van het vastrecht en energiebelasting de komende jaren gebeuren?

Frans legt uit dat de energiebelasting het afgelopen jaar met € 0,03 is verhoogd en de prijs per kWh is met € 0,01 gedaald. Op de lange termijn gaat het gas duurder worden. De opslag voor duurzame energie gaat de komende jaren ook omhoog. Als de gasprijs omhoog gaat, gaat de gigajouleprijs mee omhoog.

Waarom zijn er in de nieuwe appartementen aan het Wagnerplein traditionele cv-installaties aangebracht?

Het heeft er in dit geval mee te maken dat het al eerder kant en klaar was ingekocht.

Arno geeft aan het erg leuk te vinden dat er veel vragen worden gesteld en vraagt of het een goed idee is dat de sprekers van deze avond nog eens terugkomen? De aanwezigen laten blijken dat daar veel animo voor is.

De voorzitter bedankt Arno, Joep, Frans en Benny voor hun uiteenzetting en toelichting.

De presentatie wordt op de website van HBO Wonen 99 geplaatst.

3. Tot slot

De voorzitter meldt dat de jaarvergadering van HBO Wonen99 is gepland op woensdag 16 mei 2018, wederom bij Boerke Mutsaers.

Na afloop van de bijeenkomst is er weer gelegenheid tot napraten onder het genot van een hapje en drankje. Na dankzegging aan allen voor hun aanwezigheid en deelname aan de discussie heeft Peter Valk de bijeenkomst gesloten.

Bijlage:

- Presentatie toekomstige veranderingen' van Wonen Breburg m.b.t. energie en duurzaamheid