

Oktober 2012

Nieuwsbrief

Jaargang 11

nummer 2

HUURDERS BELANGEN ORGANISATIE



**Themabijeenkomst
HBO Wonen99
24 oktober 2012**

**Informatiebijeenkomst
HBO Wonen99
14 november 2012**

**Ondersteunings-
Aanbod HBO
Wonen99 aan
Commissies
Voor Huurders**

**Bewonersenquête
2011
HBO Wonen99**

**Website
HBO Wonen99**

**Informatie over uw
Organisatie**

**Secretariaat
HBO Wonen99**

Themabijeenkomst HBO Wonen99 op 24 oktober 2012

Het bestuur van HBO

Wonen99 organiseert weer een themabijeenkomst voor u. Deze avond zal gehouden worden op:

Donderdagavond, 24 oktober 2012, ten kantore van WonenBregburg, Ringbaan Noord 165 te Tilburg. Aanvang: 19.30 uur

Vanaf 19.00 uur is de zaal open en bent u van harte welkom. De bijeenkomst staat in het teken van de uitslagen van de bewonersenquête 2011, die HBO onder haar leden heeft gehouden. Als tweede onderwerp staat

geagendeerd, de heer Ir. Johan Dunnewijk-bestuurder van WonenBregburg, die zijn visie op de negatieve publiciteit en de gevolgen daarvan rondom woningcorporaties wil geven. Ook is er gelegenheid om hem vragen te stellen over dit onderwerp.



Deze twee onderwerpen zorgen voor een boeiende avond met de nodige gelegenheid tot discussie.

Tevens willen wij u de extra bijeenkomst van 14 november 2012 onder uw aandacht brengen. Deze bijeenkomst staat in het teken van het ondersteuningsaanbod wat HBO voor haar leden heeft georganiseerd in 2013. Deze bijeenkomst vindt plaats op woensdagavond, 14 november 2012, ten kantore van WonenBregburg, Ringbaan 165 te Tilburg. Aanvang: 19.30 uur. De zaal is open vanaf 19.00 uur.

Deelname bijeenkomsten

Wij vragen u ons per e-mail: h.bo.wonen99@live.nl of per telefoon **06-42929162** te laten of u aanwezig bent op de themabijeenkomst van 24 oktober 2012 en/of de informatiebijeenkomst Ondersteuningsaanbod 2013 HBO Wonen 99 op 14 november 2012. Wilt u ons dan ook laten weten met hoeveel personen u komt. Graag tot ziens op 24 oktober en 14 november 2012.!!!

Ondersteuningsbod HBO Wonen 2013

In onze vorige nieuwsbrief (februari 2012) hebben wij u geïnformeerd over de cursussen, die wij gaan organiseren. Op 13 maart jl. hebben wij dit ook gepresenteerd op de themabijeenkomst. Wij hebben gekozen voor een geheel andere opzet. Het bestuur wil de contacten met de leden, de commissies van huurders, intensiveren. Wij hebben het plan opgevat om jaarlijks een ronde met de commissies te organiseren. Per keer nodigen wij vier tot

vijf commissies uit om een aantal zaken met de commissies door te nemen.

Het ligt in de bedoeling om per jaar alle commissies aan bod te laten komen. Op deze bijeenkomsten willen wij in maximaal 2 uur tijd de volgende zaken bespreken. Ten eerste onderwerpen /zaken waar commissies bij hun werk tegen aanlopen. Ten tweede -de door de commissies gesignaleerde onderwerpen uit de jaarlijkse enquête bespreken. Over beide zaken willen wij afspraken maken die leiden tot verbeteren van het werk van de commissies. Tot besluit willen wij een inleiding over een aantal onderwerpen verzorgen.



Na de inleiding is er gelegenheid voor vragen en discussie. De volgende onderwerpen zijn door ons voorbereid Huurrecht, Onderhoud, Servicekosten en het ZAV (Zelf Aangebrachte Voorzieningen). De uitgenodigde commissies kunnen zelf kiezen uit de onderwerpen. Ook kan er in vooraf in overleg door u een ander onderwerp worden behandeld. De informatie zal op een luchtige manier worden verstrekt. Het gaat erom om commissies in hun de dagelijkse praktijk handvaten te geven om de eerste vragen van hun

medebewoners te beantwoorden en waar zij aanvullende informatie kunnen raadplegen. Bij huurrecht is het onontkoombaar dat commissies beperkt overzicht krijgen van het huurrecht. Vooral waar zij nuttige informatie kunnen vinden. De nadruk ligt dan ook op **vindplaats** van de huurregelgeving Ook krijgt u over het betreffende onderwerp een handige bewaarmp met informatie over het behandelde onderwerp mee. Toch kan het zijn dat U met een aantal vragen of twijfels blijft zitten.

Elke situatie is tenslotte anders en zelfs in een omvangrijk boek zijn niet alle antwoorden te vinden. Als lid van HBO Wonen 99 kunt u dan terecht bij het bestuur of u vragen om een specifieke cursus, Mocht u vragen worden gesteld waar u geen antwoord op heeft, twijfel dan niet en neem contact met ons op. Met nadruk willen wij stellen dat het nuttige bijeenkomsten beloven te worden waarbij de zaken vanuit uw praktijk op een luchtige manier worden benaderd. Daarnaast kun u het nodige opsteken van uw collega's.



Enquete 2011 HBO onder Commissies van Huurders

Het is weer zover. De medewerkers en het management van WonenBreborg worden al weer nerveus. De uitslagen van de bewonersenquetes in Breda en Tilburg zijn bekend. Wij danken zeer nadrukkelijk de leden van de commissies voor hun bereidheid tot

invullen van de vragenlijst. De enquete heeft zich steeds meer ontwikkeld tot een instrument die het verbeteren van het overleg tussen WonenBreborg en de commissies op een hoger plan wil stellen. Het levert zowel voor de commissies, HBO als WonenBreborg informatie op die de dagelijks

werkzaamheden verbeteren. Het is ook geen vrijblijvende vragenlijst. Er worden op basis van de resultaten prestatie-afspraken gemaakt. Bij de enquete over 2012 kunnen wij nagaan of de verschillende partijen zich ook hebben gehouden aan hun afspraken.



Secretariaat
Postbus 4011
5004 JA Tilburg
Bezoekadres :

Bezoekadres:
Op afspraak
Ringbaan Noord 165

E-mail:
h.b.o.wonen99@live.nl

Telefoon:
06-42929162

Website www.hbowonen99.nl

HBO Wonen99 heeft een website met relevante informatie voor onze leden. Naast zaken die nuttig zijn om als huurder op de hoogte te zijn, bevat de website ook informatie die van belang zijn voor de Commissies van Huurders. Maak gebruik van deze informatiebron en blijf op De hoogte van de laatste ontwikkelingen .

Informatie over uw organisatie...

De HBO is er voor u!!

In uw buurt en complex gebeurt er van alles .Zo vinden er veel veranderingen in uw buurt of complex plaats. Wat wordt door WonenBreborg in uw buurt gedaan, gaat over uw woning, uw woonomgeving. WonenBreborg verhuurt ruim 17.500 woningen in Tilburg, Uw commissie denkt en praat mee over wat er in uw buurt gebeurt. De commissie kent haar buurt, het complex - de problemen en de wensen van de bewoners het best. Zij zijn de ogen en oren van de HBO op complexniveau . Wij zijn u dankbaar voor uw inzet

Extra nieuws: Vanaf 2013 gaat het bestuur van de HBO de uitbetalingen van de vergoedingen aan de commissies van huurders weer zelf ter hand nemen. De betaling vindt dus vanaf 2013 niet meer door WonenBreborg plaats, maar door het bestuur van de HBO. U wordt over de gang van zaken geïnformeerd op de themabijeenkomst en ontvangt over dit onderwerp van ons een brief.