

## **Verslag jaarvergadering H.B.O. Wonen 99 op 9 mei 2012**

---

**Aanwezig:**

Bestuur H.B.O.Wonen 99	6
Aantal C.v.H.	29
Aantal Commissieleden	70
WonenBreburch – Bestuur, Directie, MT enz.	11
Bewonersplatform WonenBreda	3
Adviseur	1
De Twern – notulist	1

---

**Afwezig:**

C.v.H. Met kennisgeving	10
C.v.H. Zonder kennisgeving	5

---

### **1. Opening door de voorzitter**

De voorzitter heet alle leden van de C.v.H. van harte welkom op deze jaarvergadering. Speciaal welkom het Bestuur / Directie / MT en medewerkers van WonenBreburch en onze collega's van Bewonersplatform WonenBreda.

Uit het jaarverslag dat jullie hebben ontvangen blijkt dat wij als H.B.O. ons ook het vorig jaar met een veelvoud aan onderwerpen hebben bezig gehouden. Het allerbelangrijkste vinden wij nog steeds het contact met de leden van de commissies, waardoor wij beter weten wat er bij de commissies leeft of waar kunnen wij u bij helpen.

Het HBO wil de contacten met de huurders nog verder uit gaan breiden dit jaar met spreekuren op een aantal vaste dinsdagen. Doel van deze spreekuren is een punt van ontmoeting, om elkaar te kunnen versterken. Meer informatie volgt binnenkort.

De Enquête: is dit jaar door alle commissies keuring ingevuld en aangeleverd. De inhoud is waardevol voor HBO Wonen en ook voor WonenBreburch, die met de resultaten aan de slag zullen gaan. Zorg er voor dat ook u de enquête met de consulent bespreekt.

De voorzitter spreekt de intentie uit voor een goed, werkzaam en vruchtbaar jaar voor alle commissies van huurders en alle andere betrokkenen.

## **2. Presentatie vernieuwde website van WonenBreborg door Aline Zwierstra**

Aline Zwierstra onderschrijft graag het gestelde door de voorzitter in de inleiding en sluit hier graag bij aan.

Vanavond is de primeur voor de vernieuwde website van WonenBreborg.

Op 1 juli start het nieuwe klantencontactcentrum, bestaande uit vier onderdelen:

- Het contactcentrum, waar contacten binnenkomen
- De kennisbank, die ook door klanten raadpleegbaar is
- Het medewerkersportaal, waardoor relevante informatie beschikbaar is
- De nieuwe website, die alle informatie van WonenBreborg toegankelijk maakt

Omdat WonenBreborg de inzet van HBO zo waardeert krijgen de aanwezigen vanavond de primeur. De site zal binnenkort live gaan.

Eva Boon geeft nadere toelichting bij de nieuwe website. De site is uitgebreid bekeken en getest met gebruikers. Doel van de vernieuwing van de site is betere toegankelijkheid voor de klant, waardoor je sneller en beter bij de juiste informatie komt.

Verscheidene systemen zijn inmiddels ook gekoppeld, zodat bij vragen meestal de relevante informatie van de klant beschikbaar is.

De website opent met drie hoofdrubrieken: 'Huren', 'Kopen/zakelijk huren' en 'In de wijk'. WonenBreborg gaat het gebruik van de website komende tijd nauw volgen, om gaandeweg onvolkomenheden, aanpassingen en verbeteringen te kunnen verwerken.

Er is ook een eigen deel, 'Mijn WonenBreborg', waar de klant door in te loggen de beschikking krijgt over zijn eigen relevante gegevens. Ieder huurder krijgt binnenkort in een tweetal brieven met zijn inloggegevens (inlogcode en wachtwoord) thuisgestuurd, waarmee toegang tot Mijn WonenBreborg mogelijk wordt. Na de eerste keer inloggen wordt het e-mailadres gevraagd en kan eventueel de inlognaam worden aangepast. Er is toegang tot alle eigen gegevens rondom de woning, contractvorm, betalingen etc.

Via de site worden ook digitale formulieren beschikbaar gesteld, om zaken door te geven of aan te vragen. Gevraagd wordt of formulieren ook geprint kunnen worden. Dat is mogelijk, bovendien wordt een ingevuld formulier ook ter bevestiging doorstuurt naar het eigen mailadres.

Eva nodigt graag iedereen met vragen over de site uit om deze te stellen en spreekt de hoop uit dat zoveel mogelijk huurders actief gebruik gaan maken van de nieuwe site.

Voor vragen of opmerkingen is Eva Boon per mail bereikbaar op [e.boon@wonenbregburg.nl](mailto:e.boon@wonenbregburg.nl).

Vraag is of er op de site ruimte is voor eigen inbreng, naast de mogelijkheden die HBO reeds biedt. Onder de rubriek 'In de wijk' is het item Leefbaarheid te vinden, die mogelijkheden geeft op dit gebied.

Aline benadrukt dat naast de website iedereen nog steeds telefonisch en via de woonwinkels terecht kan met vragen en problemen.

Volgens de planning gaat de site op 6 juni a.s. live.

## **3. Mededelingen**

Er is bericht van verhindering gekomen van dhr. Wil van Dijk, van dhr. Gerard Klaassen en van enkele huurderscommissies.

## **4. Verslag van de jaarvergadering van 18 mei 2011**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

## **5. Jaarverslag van het bestuur van HBO Wonen 99 over 2011**

Er zijn geen op- of aanmerkingen bij het toegezonden jaarverslag.

## **6. Financieel jaarverslag over 2011 en begroting over 2012**

Er zijn geen op- of aanmerkingen bij het financieel jaarverslag over 2011.

Vragen bij de begroting 2012:

- er is een bedrag opgenomen voor cursussen. Dit bedrag is echter aanzienlijk hoger dan voorgaand jaar. Dat klopt, de aangeboden cursussen kosten € 500,- per avond. In overleg met WonenBreborg is besloten dit budget te reserveren voor voldoende cursusaanbod. Aline vult aan dat WonenBreborg de huurders graag goed wil faciliteren en vindt de rol en het aanbod van HBO Wonen daarom lovend.
- De kosten van de enquête zijn lager dan vorig jaar begroot. Dit komt omdat er deze keer geen ontwikkelkosten meer van toepassing zijn.

## **7. Verslag kascontrolecommissie**

Verslag van mevrouw Schuurmans en de heer Van der Velde.

De commissie geeft aan dat door wat wijzigingen in de opzet van het kasbeheer een aantal zaken aanvankelijk wat moeilijker terug te vinden waren. Desondanks is men erin geslaagd een goede controle uit te voeren.

De commissie stemt in met het gevoerde kasbeheer en geeft complimenten voor de resultaten.

De commissie dechargeert de kasbeheerder voor het gevoerde beleid.

## **8. Verkiezing leden voor de nieuwe kascontrolecommissie**

De huidige leden van de kascommissie stellen zich ook voor komend jaar beschikbaar, waarvoor hartelijke dank namens het HBO.

## **9. HBO Wonen 99 enquête 2012**

Alle constatering en verbeterpunten zullen komende tijd worden opgenomen met de betrokken woonconsulent.

Bedoeling is dat ook elke commissie zijn aandachtspunten met de eigen consulent bespreekt. Het zij uitdrukkelijk vermeld dat in principe elke kwestie met de consulent bespreekbaar is/moet zijn. De aanwezige consulenten onderschrijven dit nadrukkelijk.

## **10. PAUZE**

In de pauze wordt een optreden verzorgd door het koor Meepessaant.

## **11. Beantwoording van schriftelijk ingediende vragen**

Er zijn geen schriftelijke vragen ingediend.

## **12. Rondvraag**

Namens alle aanwezigen wordt er een compliment geplaatst aan het adres van het bestuur, dat ook dit jaar weer prima werk heeft geleverd.

Aline Zwierstra meldt dat vanuit de enquête is gebleken dat het HBO bestuur hoger is gewaardeerd dan ooit tevoren. Inderdaad een compliment waard.

## **13. Een vrolijke noot**

#### **14. Sluiting**

De voorzitter vraagt graag nog even de aandacht voor de spreekuren die worden georganiseerd en hoopt dat hiervan gebruik gemaakt gaat worden.

De enquête zal bij het vertrek aan iedereen worden uitgereikt.

Tilburg, 9 mei 2012

Peter Valk,  
voorzitter

Henk Dankers,  
secretaris