

**Bijlage:  
Uitslag Enquête nr. 15**

**COMMISSIES VAN HUURDERS  
van WonenBregburg  
in Tilburg**

**over het jaar 2013**

Deze uitgave bevat alleen gegevens van de uitslagen van enquêtes die H.B.O. Wonen 99 heeft gehouden onder leden in 2010 tot en met 2013. In de uitslag van enquête nr. 15 is aangegeven op welke rubriek het - met vermelding van het betreffende hoofdstuk, vraag en onderwerp - betrekking heeft.

### Rubriek 1 (B.3)

3. De onderwerpen die ter sprake kwamen in het overleg tussen de commissies en WonenBreborg zijn:

Onderwerpen	2010	2011	2012	2013	Onderwerpen	2010	2011	2012	2013
Facturering Techem	3	8	2	2	Regulier onderhoud	4	7	2	1
Servicekosten	3	6	8	2	Verkoop woningen	2	1	2	-
Onderhoud galerijen	4	2	3	-	Liftstoringen				-
Groot onderhoud	2	3	1	1	Nieuwe liften	1	2	5	4
Schilderwerk	4	4	5	4	Klachten bewoners	2	3	4	4
Automatische deuren	1	2	2	-	Fietsenstalling	2	1	1	
Schoonmaken	4	7	5	2	Gebreken aan woning				1
Algemene zaken	3	6	8	-	Scootmobielruimte	1	3	1	-
Energie	4	2	9	-	Entree flat	2	3	1	-
Daken en goten	2	2	2	-	Zwerfvuil	1	5	2	2
Aanvullen bestuursleden	1	1	1	3	Balkons	2	2	2	-
Tocht woonkamer	1	1	3	-	Woonomgeving	2	2	1	-
Beveiliging deuren	2	1	2	-	Nieuwe bewoners				
Installatie commissie	1	1	2	-	Kosten water	2	-	1	-
Beveiliging deuren	2	1	2	-	Poorten en deuren	1	1	2	-
Vloeren	1	2	-	-	Kennismaken consultant	-	2	2	5
Onderhoud flat	2	2	4	-	Balkons	2	2	-	-
Stortkoker		1	1	-	Balansventilatie	1	1	1	1
Schoonmaakactie	1	1	3	-	Lauw warm water	1	1	1	1
Warmtapwater Techem	1	2	3	-	Bespreken enquête	2	2	2	3
Nieuwe huismeester	2	1	1	1	Grof huisvuil	-	1	1	-
Ramen	1	3	3	-	Vuil bij containers	2	2	2	-
Zorgfonds	1	1	1		Veiligheid in en rondom flat	5	5	5	-
Sleutelbeheer	-	1	1	2	Daken flats	1	2	2	-
Jaarvergadering	2	-	2	2	Nieuwe leden	2	3	1	-
Leefbaarheid	4	4	9	6	Ramen wassen	1	3	2	-
Daken en goten	2	2	2		Bijdrage kopers				1
Vervanging woonconsulent	-	1	4		Sleutelbeheer	-	2	1	-
Storing lampen	-	-	-	1	Lekkages	-	2	4	-
Bouw nieuw prieel	-	-	-	1	Functioneren Huismeester	-	1	1	-
Etentje carnaval	-	-	-	1	Afscheid consulent	-	-	-	1
Aanpassen patio woningen tbv ventilatie	-	-	-	1	Slaapkamer	-	-	-	1
Kerstviering	-	-	-	1	VvE	3	5	4	3
Park achter complex	-	-	-	1	Geringe aanwezigheid huismeester	1	1	2	-
Afscheid huismeester	-	-	-	1	Nieuwjaarsreceptie	-	-	-	2
Reparaties	-	-	-		Koffiebijeenkomsten	-	-	-	1
Doorsteek tussen 2 flats	-	-	-	1	Functioneren Huismeester	-	1	1	-
Plafonds	-	-	-	1	Jaarvergadering	-	-	-	4
Houtrot	-	-	-	1	Buurtverhoudingen	-	-	-	1
Onderhoud standleidingen	-	-	-	1	Vergoedingen	-	-	-	1
Boule baan gerealiseerd	-	-	-	1	Voortuinen	-	-	-	1
Plafonds	-	-	-	1	Communicatie bewonersonderling	-	-	-	1
					Afzuigstelsysteem is gerealiseerd	-	-	-	1
					Vergoedingen	-	-	-	1

Dubbelglas	-	-	-	1	Aanpak overlast	-	-	-	1
Leeftijdsgrens 55+	-	-	-	1	Verwarming	-	-	-	3

#### Rubriek 2: (G.2 en G.4) Servicekosten

Is in het overleg van de commissie met WonenBrebreg overeenstemming bereikt over de aard en omvang, wijzigingen en de prijsbepaling van het servicekostenpakket voor het complex? WonenBrebreg stelt het eenzijdig vast. De VvE is in meerderheid en bepaalt dus het tarief (2x). Ergernis bij de commissies. Als er geen overleg is dan kun je ook niet tevreden zijn. Zonder overleg info op mededelingenbord. De kosten zouden lager worden, maar zijn juist hoger geworden. Over servicekosten geen contact gehad. Wij kregen geld terug, maar de "hallen" zijn niet om aan te zien. Liever geen geld terug en een "flat die er netjes onderhouden uit ziet. Wij hebben geen informatie hierover net de woonconsulent. Servicepakket van de flats is te hoog. We betalen een servicekostenpakket, maar alles wordt niet gerealiseerd, Er wordt slecht schoongemaakt. Bij aanvang van het overleg was alles al rond. Vastgesteld door jullie. Maar de prijs van stroom is wel omhoog gegaan. Stroom is duurder dan tegemoetkoming. Uitvoering laat soms te wensen over (vakantie-periode). In overleg met woonconsulent en huismeester over kleine aanpassingen en betere controle. Ramen wassen wordt zeer slecht gedaan. De ramen worden niet gedroogd na het wassen. De kwaliteit is zeer wisselend. De kosten zijn fors gestegen. In de toren zijn de ramen ruim een half jaar niet gewassen. Wordt uitsluitend bepaald door VvE (2x). Klachten over de schoonmaak. Kunnen we besparen op de kosten van de algemene ruimtes?

#### Rubriek 4: (H.1) Leefbaarheid

Vraag 1: Was er in uw complex sprake van problemen op het gebied van leefbaarheid en woonomgeving?

Benoemd	2010	2011	2012	2013
Etenswaren naar beneden gooien	1	-	-	-
Fietswrakken van studenten	-	1	1	-
Hangjongeren	-	5	6	4
Graffiti	-	2	1	2
Hondenpoep	-	6	2	-
Dealen drugs	-	5	2	2
Netheid in en rondom complexen	-	6	2	-
Vervuiling containerruimte en grof vuil containers	-	2	2	-
Vandalisme en vernielingen	-	3	1	1
Slechte staat woonomgeving (auto's- voortuinen)	-	6	2	1
Veiligheid	-	4	3	2
Kleine criminaliteit – diefstal en inbraak	-	-	-	1
Hoge instap voordeur en balkon	-	-	-	1
Diefstal auto's motoren	-	-	1	-
Vieze muren, hout, buizen, liftkoker	-	2	1	-
Geluidsoverlast	-	4	1	2
Zwerfvuil	-	-	-	10
Verpaupering	-	-	-	3
Wijziging niveau bewoners (negatieve invloed woongenot)	-	6	6	2
Honden	-	5	2	1
Onvoldoende handhavingsafspraken	-	3	1	1
Verminderde sociale controle	-	2	2	-
Entree niet aangepast aan rolstoelen en scootmobielen	-	2	1	-
Onderhoud omgevingsgroen	-	2	1	-
Winkels –bevoorrading en rolcontainers	-	-	1	1
Bouwterrein	-	-	1	-
Scheve verhoudingen bewoners: Jong/oud, autochtonen/allochtonen	-	-	-	1
Bewoners parkeren fietsen en spullen in hallen en gangen	-	1	1	-
Parkeren	-	-	-	9
55+ label weg, betekent een toename van mensen die Nederlandse taal niet machtig zijn. Ook worden veel Hewi sleutels aan familieleden gegeven.	-	-	-	1
Ontluchten CV systeem bovenste bewoners	-	-	-	1
Afvoer douche niet orde	-	-	-	1
Intercom niet hoorbaar	-	-	-	1
Doorsteek voor verzorgend vervoer tussen 2 flats	-	-	-	2
Regelmatig campers	-	-	-	1
Winkelcentrum overlast bij bevoorrading vrachtwagens	-	-	-	1
Speelveld overlast en niet onderhouden	-	-	-	2
Slechte verlichting	-	-	-	1

#### Rubriek 5: (I.4.) Huismeester Takenpakket

Vraag 4: Bij nee van 17% in (2010), 7% (2011), 12,5% in (2012) en (2013) 4% werden de volgende opmerkingen gemaakt:

Benoemd	2010	2011	2012	2013
Te beperkt aanwezig	2	4	2	-
Toezicht op het gebouw	1	1	-	-
Structuur en continuïteit	1	1	-	-
Zich niet laten inhuren door VvE	1	1	3	-
Weinig betrokkenheid	1	1	1	-
Te veel taken	1	3	2	-
Controle	1	2	1	-
Takenpakket is gericht op appartementen en niet op laagbouwcomplex	-	1	2	-
Complexiteit taken	-	2	-	-
Sociale informatie mbt ziek, overlijden en verhuizingen	-	1	-	-
Vervangende huismeester	-	2	-	-
Gebrek aan terugkoppeling met Commissie	-	-	1	-
Steeds minder tijd voor uitvoering	-	-	2	-
Minder stress gaat eraan ten onder	-	-	1	-
Voert evenals voorganger zijn taken niet goed uit	-	-	1	1
Tijdsgebrek door verplichte automatisering, minder huismeesters	-	-		1
Makelaarschap	-	-	1	
Niet te zeggen, we zien hem nooit	-	-		1

#### Rubriek 6: (I.11) Huismeester Bereikbaarheid

Vraag 11: Wat kan er verbeterd worden aan de bereikbaarheid van de huismeester?

In 2010 reageerde 14% en in 2011 12% In 2012 moeilijk percentage aan te geven vanwege gevarieerde antwoorden. In 2013 20%.

	2010	2011	2012	2013
Is te druk, heeft te veel complexen	3	2	4	2
In het weekend betere bereikbaarheid	1	1	-	-
06-nummers zijn te duur, maar ook mobiel bereikbaar zijn	1	1	-	1
HM zou dagelijks aanwezig moeten zijn	-	1	-	1
Reageren op e-mail	-	1	-	1
Zij gezicht meer in de wijk laten zien	-	-	1	
Bereikbaarheid	-	-	1	3
Zeer slecht uitvoeren van huismeestertaken	-	-	1	-
Vaste tijden aanwezig zijn	-	-	-	-

#### Rubriek 7: (I.13) Huismeester Verbeterpunten

Vraag 13. Wat kan er verbeterd worden aan de mate waarin door de huismeester toezicht wordt gehouden op de netheid en schoonheid in en om het gebouw of complex?

In 2010 gaf (36%), in 2011(34%), in 2012 (25%) en 2013 (15%) het volgende aan:

	2010	2011	2012	2013
Alerter en sneller signaleren - reageren	5	1	6	1
HM zou dagelijks aanwezig moeten zijn	1	4	2	4
Reageren op e-mail	1	1	-	2
Zwerfvuil, richting gemeente	-	1	2	2
VvE in meerderheid, zij regelen	-	1	-	1
Vaste huismeester niet doorverwijzen, problemen aanpakken	-	1	-	-
Toeziën container, illegaal rotzooi dumpen	-	1	-	-
Beter contact met wijkagent	-	1	-	-
Vinger meer aan de pols houden	-	-	4	2
Alerter en sneller reageren	1	1	3	1
Regelmatige controle en toezicht	-	-	-	4
Camera-toezicht, te veel wildplassers in trappenhal	-	-	-	1

#### Rubriek 8: (I.15) Huismeester Verbeterpunten

Vraag 15: Wat kan er volgens u nog verbeterd worden aan de mate waarin of wijze waarop de huismeester zijn diensten verleend?

In 2010 (34%), in 2011 (9%), 2012 (17,5%) en in 2013 (20%) het volgende aan:

	2010	2011	2012	2013
Meer tijd en aanwezig zijn	1	5	5	5
Sneller reageren en terugkoppeling	1	5	2	-
Meer controle op alle bewoners	1	1	3	-
Juiste informatie in Publicatiekastje	-	1	-	-
Pleidooi voor vaste huismeester	-	1	1	2
Rijteswoning willen huismeester meer zien	-	1	-	1
Toezien veiligheidsaspect, ander systeem	-	1	-	1
Beter luisteren naar klachten en adequater optreden	-	-	1	1
Opsporen eenzame ouderen	-	-	1	
Beter bereikbaar	-	-	1	2
Verwacht antwoord binnen 48 uur	-	-	-	1
Meer betrokkenheid	-	-	-	1

**Rubriek 9: (J.4) Woonconsulent Takenpakket Vraag 1:**

In de loop van 2012 hebben 31 commissies een woonconsulent. Bij 9 commissies was er sprake van langdurige ziekte, zwangerschapsverlof of een vacature. Dit bepaalt deels het beeld over de woonconsulenten. In 2013 is dat aanzienlijk verbeterd.

Vraag 4. Wat ontbreekt er aan het huidige takenpakket van de woonconsulent?

Bij het volgende waren de opmerkingen in 2010 (14%), 2011 (12%), in 2012 (22,5%) en 2013 (17%):

	2010	2011	2012	2013
Contacten tussen VvE en CvH	1	1	2	-
Niet bekend – vacature – langdurig ziek	-	-	4	-
CvH over servicekosten inlichten	-	2	2	-
Contacten met commissie zijn zeer summier	-	2	3	-
Meer aandacht voor probleemgezinnen. Niet uit de hand laten lopen en te laat reageren	-	-	1	1
Te weinig initiatief richting commissie	-	-	2	-
Harder en sneller optreden bij overlast	-	-	2	-
Bemiddeling bij problemen	-	-	-	1
Meer contact	-	-	-	1

**Rubriek 10: (J.7) Woonconsulent Onderwerpen Contact**

Vraag 7.

Waar ging het contact met de woonconsulent meestal over?

Het contact met de woonconsulent ging verder ook nog over het volgende:

Thema	10	Thema	11	Thema	12	Thema	13
Aankomende werkzaamheden	1	Het houden van een Kerst-inn voor bewoners	2	Liftproblematiek	1	Problemen bewoners	7
Formeren bestuur commissie	1	Lekkages	1	Lauw water	1	Onderhoud	4
Vallende ijsstukken van het dak	1	Bewoners-vergaderingen	1	Spoelautomaten	1	Vervuiling	4
Dreigende problemen	1	Opladen elektrische fietsen	1	Mede organiseren Leefbaarheids-activiteiten	2	Schoonmaak vloerbedekking galerij	1
Vergaderingen en onderhoud VvE	1	Leefbaarheid en functioneren Commissie	2	Jaarvergadering	1	Activiteiten	2
Leefbaarheids- en andere acties in complex	2	Contacten van WB met commissie	1	VvE	2	Servicekosten	2
Zorgfonds	1	Gevolgen van de jaarvergadering VvE	1	Overlast	1	Toezicht	1
Financiën	1	Zorgfonds en rekening WB	1	Hangjongeren	1	Reparaties	1
Jubileum	1	Hangjongeren Kerst	1	Verwarmingskosten Techem/Essent	2	VvE	2

Veiligheid	1	Koffie-uurtje	1	Vorbereiden najaarsoverleg dat niet plaatsvond	1	Jaarvergadering	2
		Nazorg 50 jarige jubilaris	1	Kopgevel-project	1	Contact	1
		Samengaan met andere commissie	1	Waar blijft mijn weekkalender	1	Lift	1
		Communicatie	1	Vacature woonconsulent	2	Verlichting	1
		Ontbreken woonconsulent	1	Vacature woonconsulent	2	Schoonmaak-Programma	1
		Vorming commissie van huurders	1				

### Rubriek 11 (J.9) Woonconsulenten Verbeterpunten

Vraag 9. Wat kan er verbeterd worden aan de bereikbaarheid van de woonconsulent?

In 2010 gaf **14%**, in 2011 en 2012 **16%** en in 2013 **11%** het volgende aan:

	2010	2011	2012	2013
Betere terugbelnotities en sneller bellen	1	3	4	-
Te druk om alles te kunnen doen	1	1	-	-
Sneller reageren op e-mail	1	1	1	
Agenda toegankelijker maken en afspraken nakomen	1	1	1	1
Actiever contact zoeken, niets wordt teruggekoppeld, vaak wisselen consulenten	-	3	1	-
Vervangen bij ziekte	-	4	1	-
Haar 06-nummer	-	1	-	1
Woonconsulent moet aangewezen worden door de buurt	-	1	1	-
Meer begrip tonen	-	1	1	-
Bereikbaarheid	-	-	-	1
Vast spreekuur	-	-	-	1

### Rubriek 12 (J.11) Woonconsulenten Verbeterpunten

Vraag 11 Wat kan er verbeterd worden aan de uitvoering van die taken?

In 2010 **28%**, in 2011 **16%**, in 2012 **20%** en 2013 **17%** werd het volgende aangegeven:

	2010	2011	2012	2013
Sneller terugbellen	1	2	4	-
Te druk om alles te kunnen doen	1	-	-	-
Toezeggingen doen en ze ook nakomen	2	2	-	1
Betrokkenheid en meer persoonlijk overleg met commissies	2	-	2	-
Informatie geven	1	2	2	-
Meer accuraat worden	1	1	4	-
Direct bereikbaar zijn	1	1	2	-
Sterk afhankelijk van consulent	-	1	-	1
Meer menselijk serieus luisteren naar bewoners	-	1	3	-
Weinig resultaat als tussenpersoon	-	1	1	-
Meer achter de problemen van de commissie staan als er problemen zijn en niet altijd hoger op laten lopen	-	-	1	1
Als bewoners iets vinden moet ze de kant van de bewoners kiezen en niet altijd de kant van de werkgever	-	-	1	-
Terugkoppeling naar commissie	-	-	1	1
Taken worden slecht uitgevoerd door woonconsulent	-	-	1	
Aanwezig zijn	-	-	-	1
Hulp bij problemen WonenBreburg	-	-	-	1
Meer ondersteuning Commissie	-	-	-	1
Zich meer laten zien	-	-	-	1

### Rubriek 13 (J.14) Woonconsulenten Verbeterpunten

Vraag 13 Wat kan er verbeterd worden aan de snelheid waarmee de woonconsulent vragen kan beantwoorden?

In 2010 **25%**, in 2011 **23%**, in 2012 **15%** en in 2013 **7%** het volgende opgemerkt.

	2010	2011	2012	2013
Vlugger reageren en tijd aangeven waarbinnen antwoord volgt	2	2	2	1
Meer tijd voor de commissies nemen	2	2	1	1
Meer voor CvH en minder voor VvE	1	2	1	-
Snellere reactie en actie	1	1	4	1
E-mails sneller beantwoorden	-	2	2	1
Vervangen bij ziekte	-	2	2	-
Bemiddelen bij problemen	-	-	-	1

### Rubriek 14 (J.15) Woonconsulenten Verbeterpunten

Vraag 15 Zijn er nog andere zaken die de woonconsulent zou kunnen verbeteren, die hiervoor nog niet aan de orde zijn gekomen?

In 2010 **25%**, in 2011 **1%**, in 2012 **13%** en in 2013 **21%** werden de volgende opmerkingen gemaakt door commissies.

	2010	2011	2012	2013
Meer begrip tonen	1	1	2	-
Minder toezeggingen doe die niet worden nagekomen	1	1	-	-
Voor huurders in plaats van kopers werken	1	-	2	-
Meer openheid van zaken en duidelijkheid geven	2	-	1	-
Onderhoudsplan bespreken	1	-	-	-
Meer contact met commissie onderhouden	1	-	2	1
Actiever	-	2	4	-
Nazorg vergadering van de commissie en betrokkenheid	-	1	2	-
Klachten daadwerkelijk uitzoeken	-	1	-	-
Verwacht meer belangstelling	-	-	-	2
Beleid WonenBreborg	-	-	1	-
In plaatsen nieuwe huurder	-	-	1	-
Verwacht binnen 48 uur antwoord	-	-	-	1
Inplaatsing nieuwe huurder	-	-	-	1

### Rubriek 15 (K.1) Waarderingen Woningen

Vraag 1. Wat is de waardering voor de woningen in het complex betreffende:

Kanttekeningen bij cijfers door een aantal commissies 2010, 2011, 2012 en 2013

	2010	2011	2012	2013
Ontbreken bergruimte	1	1	-	-
Hoge huur t.o.v. oude bewoners of kwaliteit	3	-	-	2
Klachten stadsverwarming en isolatiepijpen	1	-	-	-
Toiletgeluiden van burens zijn hoorbaar	2	-	-	1
Oubollige entree	1	-	-	-
Verwarming niet goed (ouderdom ketel)	1	-	-	1
Isolatie	2	1	-	4
Veel tocht in de huizen	-	1	2	-
PKVW is niet bij alle woningen toegepast	1	1	-	1
PKVW gedateerd	-	-	-	2
Isolatie ook in kruipruimte	-	1	-	1
Zaken slechter na groot onderhoud	-	-	-	-
Sanitair gedateerd	-	1	-	-
Problemen met lift	-	2	-	-
Van enige luxe inpandig is geen sprake	-	1	-	-
Het wordt echt heel duur	-	1	-	4
Woningen vochtig, geen dubbele beglazing, elektrische sloten werken slecht, intercom	-	1	-	-
Huren gaan steeds meer omhoog. Koopwoningen gaan steeds meer naar beneden. Waar is de verhouding?	-	-	1	2
Prijverschil na mutatie te hoog	-	-	1	-

Alle ketels zijn vervangen, m.u.v. de gemeenschappelijke ruimten, die is even oud als afzonderlijke woningen	-	-	1	-
Gettovorming/verpaupering neemt jaarlijks toe door woningtoewijzing. Geen acceptabele afspiegeling van de samenleving als gevolg hiervan	-	-	1	-
Huren gaan steeds meer omhoog ondanks slecht onderhoud Koophuizen dalen in prijs. Waar is de verhouding?	-	-	-	1
Slecht geïsoleerde huizen niet meer van deze tijd	-	-	-	1
Flat is gedateerd met veel aanpassingen (houtje touwtje opl.) en veel storingen en mankementen Van buiten vieze indruk vooral achteringen en voor entree. Deuren slecht in de verf. Naamplaatjes een ratje-toe. Met een relatieve hoge huur	-	-	-	3
Weinig tijd voor goede schoonmaak	-	-	-	2
Spouwmuurisolatie is aan vervanging toe	-	-	-	1
De faciliteiten zijn bij sommige woningen gedateerd en niet volgens de huidige normen	-	-	-	2
Buitenmuren vuil: worden nooit schoongemaakt	-	-	-	1
Badkamer, keuken gedateerd	-	-	-	1
Slecht schilderwerk	-	-	-	1

### Rubriek 16 (K2) Waardering Dienstverlening

Vraag 2: Kanttekeningen bij cijfers waardering dienstverlening WonenBregburg door een aantal commissies 2010, 2011, 2012 en 2013

	2010	2011	2012	2013
Over het algemeen tevreden	1	-	-	3
Stadsverwarming te duur	1	-	-	-
Geen gebruikmaking website	1	-	-	-
Is geld uitgeven aan Venster wel nodig? Bezuinig op luxe uitgave	1	-	2	-
0900 nummer is zeer slecht bereikbaar en te duur?	2	1	-	1
Ten opzichte van Tiwos niet zo goed	1	-	-	-
WB goede verhuurder	-	1	1	-
Veel aandacht, weinig resultaat	-	1	-	-
ZAV na 10 jaar afgeschreven, WB hanteert voor zichzelf regels ten nadele van de bewoners	-	1	-	-
Openheid in zaken directie met kosten/salarissen Raad van Bestuur en managers	-	-	1	-
Zouden graag te horen krijgen als we algemene klachten doorgeven die worden of zijn verholpen. Nu moeten we er naar raden. Email.	-	-	1	-
Stappenplan via de telefoon te ingewikkeld voor senioren te veel informatie	-	-	-	1
WB controleert reparaties niet	-	-	-	1
Meer overleg WB met CvH	-	-	-	1
Veel warmteverlies door kieren en slechte isolatie	-	-	-	1
Op de jaarvergadering van H.B.O. wordt er niet geklaagd over WB	-	-	-	1

### Rubriek 17 (K.3) Waardering Woonomgeving

Vraag 3.

De waardering van de woonomgeving betreffende:

Kanttekeningen bij cijfers door een aantal commissies 2010, 2011, 2012 en 2013

	2010	2011	2012	2013
Meer groen	2	-	-	2
Niet handhaven 30 KM/per uur	1	3	-	-
Activiteiten wijkraad gaan op de schop	1	-	-	-
Slechts beperkte groep in de buurt heeft onderling contact	1	-	1	-
Meer parkeerplaatsen, parkeren op trottoir	2	1	2	-
Meer winkels zijn gewenst	1	-	2	-
Buurthuis wordt gesloten (Boomtak verdwijnt)	1	-	-	1
Poep en plas uit treinen komt terecht in de brandgang	1	-	1	-
Woonomgeving slecht en gemeente doet weinig	1	-	2	-
Onveilig door vele bussen en scholieren	1	-	-	-
Meeste activiteiten spelen zich af in wijkcentra	-	1	-	-
Participeren in Wijkraad	-	1	-	-
Geen Wijkraad proberen zelf iets voor jongeren te doen	-	1	-	-



Medische voorzieningen	-	1	-	1
Onderhoud bomen goed. Gazon is meer zand dan gras	-	-	-	1
Groen gemeente grote rotzooi, waarin zwerfvuil zich ophoopt	-	-	-	1
Wijkraad niet zichtbaar	-	-	-	1
Wordt door de bewoners gedaan.	-	-	-	1
Allochtone bewoners zoeken contact niet	-	-	-	1
Onderhoud is slecht van de speelvoorzieningen	-	-	-	1
Ontbreken gemeentelijke voorzieningen,	-	-	-	1
Commissie werkt toe naar beter saamhorigheidsgevoel	-	-	-	1
Verkeerveiligheid is verslechterd.	-	-	-	1

#### Rubriek 18 (K4) Waardering H.B.O. Wonen 99

Vraag 4.

Kanttekeningen bij de waardering voor de H.B.O., betreffende:

	2010	2011	2012	2013
Uitbreiden informatie naar commissies van huurders	3	-	-	-
Website vergemakkelijken voor (oudere) bewoners	2	-	-	-
Voorzitter kent de website, andere leden niet in bezit van PC	-	1	-	-
Ook hier veel praten, weinig actie	-	1	-	-
Zeer tevreden wat H.B.O. doet voor commissie	-	1	-	-
Openheid van bestuur	-	-	1	-
Wat kunnen commissies van elkaar leen?	-	-	1	-
Geen middagactiviteiten omdat de mensen werken en dan niet kunnen komen	-	-	1	-
Op jaarlijkse feest beter verplaatsen naar zaterdag, zodat werknemers van WonenBreburch dit niet in werktijd doen.	-	-	1	-
Meer aandacht aan gemengd beheer VvE Commissie van huurders	-	-	3	-
Presentaties woorden vaak vanachter een tafel gedaan. Saai gevonden via overheadprojector/beamer voorgelezen	-	-	-	1
Tevreden over H.B.O.	-	-	-	1
De heer Herders is geen goede presentator	-	-	-	1
Geeft goede voorlichting over verschillende thema's	-	-	-	1
Website wordt door voorzitter bezocht, overige leden hebben geen computer	-	-	-	

#### Rubriek 19 (L.1) Overige zaken

Vraag 1: Zijn er specifieke problemen die in deze enquête niet aan de orde gekomen zijn?

	2010	2011	2012	2013
Hinderlijk parkeren	1	-	3	-
Toewijzingsbeleid woningen	1	-	2	-
Samenleven diverse culturen	2	2	4	-
Kapotte liften/ Intercom met camera	1	-	1	-
Samenwerking met VvE	1	-	4	1
Overlast	-	1	3	-
Probleem WB, VvE winkels, VvE winkeliers	-	1	3	1
Problemen kopers, geen gehoor WB voor oplossing	-	1	3	1
Gemêleerd: te veel ouderen, koopwoningen, senioren	-	1	-	-
Start nieuwe commissies	-	-	2	-
Adviezen van H.B.O. Wonen medewerker	-	-	3	-
Enquête lijkt steeds meer instituut te worden tussen H.B.O. en WonenBreburch. Klachten en wensen zouden veel directer moeten. Transparantie lijkt toverwoord	-	-	1	-
Sneeuwruimen	-	-	1	-
Opheffen commissie vanwege zeken en gebrek vrijwilligers	-	-	1	-
Verhouding jong/oud en allochtoon/autochtoon	-	-	-	1
Splitsing flat/ eengezinswoningen en huur en koop	-	-	-	2
Huisvuil in containerruimte	-	-	-	1
Handhaving van wetten en regels zowel verkeerszaken als huurdersverplichtingen (auto's in voortuin parkeren)	-	-	-	1

**Rubriek 20 (L.2) Jaarvergaderingen**

Vraag 2: Is de commissie in staat geweest om een jaarvergadering te houden?

	2010	2011	2012	2013
Te weinig belangstelling bewoners	4	12	11	5
Weinig commissieleden	3	-	2	-
Zeer lage opkomst	1	-	11	-
Diversiteit bewoners	-	1	3	-
Net begonnen als commissie	-	1	2	-
Andere opzet jaarvergadering commissie van huurders	-	-	-	3
Te bezette agenda's	-	-	-	1
Net begonnen als CvH	-	-	-	2

**Rubriek 21 (L.3) Onderwerpen en wensen t.a.v. H.B.O. Wonen 99**

Vraag 2 Specifieke wensen over het werk van de H.B.O., of onderwerpen voor de H.B.O.?

	2010	2011	2012	2013
Huurbeleid, huur betaalbaar houden	2	2	2	2
Meer bekendheid geven	1	-	-	1
Meer contact met commissies	2	-	-	2
Prijs-kwaliteitverhouding verbeteren	1	-	2	-
Afrekening stookkosten laten versnellen	1	2	2	-
Meer resultaat van vergaderen, verslagen, e.d.	1	-	-	-
Informatie participatie allochtonen in commissies	1	-	1	-
Hulp bij werving commissieleden	1	-	1	-
WIZ	1	2	1	-
Hoogte servicekosten	-	1	1	-
Relatie kopers/huurders	-	1	4	-
Samengaan commissies	-	-	-	2
Onderhoud aan woningen die tussen koopwoningen instaan	-	-	-	1
Wildplassen	-	-	-	1

**Rubriek 22 (L.6) Opmerkingen n.a.v. enquête**

	2010	2011	2012	2013
Enquête is zeer uitgebreid	3	1	2	1
Resultaat van de enquête graag voor de jaarvergadering opsturen	1	-	-	-
De vergaderkosten stijgen	1	-	-	-
Vind de enquête overdreven	1	1	-	-
Interesse is helaas niet groot bij bijeenkomsten	1	-	-	-
Succes met de verwerking	-	2	-	-
Enquête inkorten	-	2	1	-
Hartelijk dank	1	1	3	-
Themabijeenkomsten en ondersteuningsaanbod zeer nuttig	-	2	3	5
Digitaal invullen enquête	-	-	-	3
Invullen enquête is moeilijk omdat wij geen meningen van huurders paraat hebben	-	-	-	1
Enquête meer uitsplitsen huur/koop en flat en eengezinswoningen	-	-	-	1
Meer overleg	-	-	-	1